



# Política de Qualidade do Grupo Haifa

Aqui no Grupo Haifa, nós acreditamos que a qualidade é a semente a partir da qual nosso sucesso cresce, o que nos permite ser uma Pioneira e uma líder mundial nos nossos campos de atuação. O comprometimento com a qualidade parte de cada um dos funcionários do Grupo Haifa. A gerência da empresa lidera este compromisso com a qualidade, propondo objetivos desafiadores e participando ativamente na sua realização.

## **Q** A qualidade é nosso compromisso com o sucesso dos nossos clientes

Nós vemos nossos clientes como parceiros. Seus desafios são nossos desafios e seu sucesso é nosso sucesso. Nós aplicamos nosso conhecimento e nossa experiência para oferecer soluções personalizadas para cada cliente de acordo com suas necessidades, sempre assegurando alta qualidade e a resposta mais adequada e eficiente para nossos clientes ao redor do mundo. As necessidades de nossos clientes têm parte fundamental no desenvolvimento de nossos produtos e serviços.

## **Q** Qualidade é cultura

Os funcionários do Grupo Haifa são recursos valiosos. É o trabalho de cada um deles em sua área de responsabilidade que nos permite ser um grupo pioneiro e líder. Juntos, promovemos uma cultura organizacional de qualidade e excelência, dando aos trabalhadores acesso a todo o conhecimento e às ferramentas necessárias para tal. A consciência e a precisão de cada trabalhador, combinadas com o trabalho em equipe de alta qualidade, tornam o todo muito maior do que a soma das partes.

## **Q** Qualidade é inovação

Nós nos comprometemos em desenvolver produtos e serviços que ofereçam aos nossos clientes soluções modernas e inovadoras, permitindo que eles pratiquem uma agricultura mais eficiente e ecologicamente correta.

## **Q** Qualidade é segurança

A qualidade de nossos produtos e seu uso seguro são nossas maiores prioridades. Nós implementamos este princípio na prática, desde o projeto e desenvolvimento, até a aplicação em campo. Nós oferecemos apoio e orientação aos clientes para

garantir o uso seguro dos nossos produtos. Nossos serviços e produtos cumprem com as normas e padrões vigentes, sendo continuamente verificados para que sejam plenamente atendidos.

O Grupo Haifa atende aos padrões mais rígidos de qualidade e segurança alimentar e age continuamente para assegurar que esses requerimentos sejam rigorosamente cumpridos, além de atendermos aos altos níveis de exigência que estabelecemos internamente.

## **Q** Qualidade é parceria

Nossos parceiros, os fornecedores de bens e serviços com quem fazemos negócios, devem alinhar suas atividades com o alto nível de exigência do Grupo Haifa em todos os aspectos da qualidade. Esperamos dos nossos parceiros comerciais, o fornecimento consistentemente produtos e serviços seguros e de alta qualidade. Estamos comprometidos em cooperar com nossos fornecedores e em apoiá-los para garantir a entrega confiável de produtos de qualidade para nossos clientes.

## **Q** Qualidade é melhoria contínua

Nós buscamos continuamente melhorar nosso desempenho adotando uma abordagem pró-ativa, que nos permite identificar oportunidades e adaptar nossas atividades ao mercado global em constante evolução. Isso assegura nossa habilidade em continuar sendo uma fonte de produtos de alta qualidade, de conhecimento e inovação para a agricultura mundial.

**Nós do Grupo Haifa continuaremos sendo uma fonte de energia para o crescimento dos nossos clientes e do setor agrícola mundial. Temos o compromisso de continuar semeando a qualidade e, em conjunto com nossos parceiros, colher sucesso.**

Mark Aviv - VP Safety, Quality & Security  
August 2020